



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

PROPÓSITO:

Salud Mental – Psicoterapia Online (en adelante **SMPO**) en una plataforma web digital cuya finalidad es contribuir al bienestar y autonomía emocional de las personas a través de citas o sesiones, donde se consultan y ofrecen servicios profesionales cualificados en psicología para adultos, parejas y familias. En ese sentido y para llevar a cabo su objetivo nuclear o *Core de negocio*, es imprescindible que los usuarios de la web, interesados en nuestros servicios, se registren o aporten algunos de sus datos de contacto personales (no sensibles). SMPO usará estos datos personales suministrados de manera voluntaria por los usuarios y que han sido recolectados y almacenados para algunos de los siguientes propósitos esenciales:

- Administrar eficazmente toda la información relacionada con el agendamiento de sesiones psicoterapéuticas de consulta psicológica con el/los profesional(es) idóneos, cualificados y verificados del área de la Salud Mental en Psicología y que están publicados en nuestra página web: www.misalumental.online.
- Prestar los servicios ofrecidos por SMPO y aceptados en el “contrato” implícito firmado y aceptado por el usuario, una vez hace uso de nuestra página web y suministra voluntariamente sus datos.
- Gestionar trámites de PQRSFI.
- Generar información de contacto con fines de telemarketing, investigación de mercados.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevas ofertas, programas, publicaciones cursos y capacitaciones online, productos y servicios.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por SMPO.
- Contactar al Usuario a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Usuario a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el Usuario y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES INFORMACIONES Y CONSULTAS:

Nuestro departamento de *Experiencia con el cliente* es quien tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los usuarios para hacer efectivos sus derechos. SMPO pone a disposición el correo electrónico saludmentalpsiconline@gmail.com para recibir y atender todas las PQRSFI.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA DE NUESTROS USUARIOS.

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, SMPO pone a disposición del usuario el procedimiento y requisitos mínimos para ejercer su derecho.

Para la radicación y atención de su **PQRSFI** le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombres y apellidos completos y sin errores.
- Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver la reclamación es de quince (15) días hábiles, contando a partir del día siguiente a la fecha del recibo de la comunicación. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, SMPO informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Usuario al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales –.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Como Usuario de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles recolectados serán tratados con idénticas finalidades relacionadas en el aparte: **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA DE NUESTROS USUARIOS.**

ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de SMPO, quienes actúan en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Salud Mental – Psicoterapia Online (SMPO).

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

SMPO, con domicilio principal en la Carrera 85C1 #55B-27 de Cali, Valle del Cauca, República de Colombia. Página <https://www.misalumental.online>

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de septiembre de 2024. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es), los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.